

## **Pressemitteilung**

### **Sparkassen-Videoservice in 10 Filialen, Anpassung Servicezeiten ab August**

Bautzen, 21.07.2022

... es ist geschafft. Von den 21 Filialen der KSK Bautzen wurden zehn Filialen mit dem Sparkassen-Videoservice ausgerüstet.

Der Videoservice verbindet persönlichen Service mit der Digitalisierung. Nutzt ein Kunde den Videoservice in der Filiale, wird durch Bewegungssensor oder Drücken eines Knopfes der Kontakt zur Direktfiliale der Sparkasse hergestellt. Die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter erscheint persönlich auf dem Bildschirm, kommt mit dem Kunden ins Gespräch und bearbeitet den Kundenwunsch genau wie am Service in der Filiale. Ausweisen muss sich der Kunde mit gültigen Ausweisdokumenten und seiner Sparkassenkarte.

Notwendige Unterlagen werden mittels eingebauter Kamera gleich eingescannt und weitergeleitet. Die Anzeige aller Ergebnisse erfolgt auf dem Bildschirm und bei Bedarf kann der Kunde auch vor Ort gleich unterschreiben.

Bürgermeister Schuster kennt den Videoservice in der Filiale Neschwitz bereits seit einigen Monaten. „Mit dieser Möglichkeit hat es die Sparkasse Bautzen geschafft, im ländlichen Raum den Service vor Ort zu erhalten. Die Bedienung ist auch für ältere Menschen sehr einfach. Ich kann nur empfehlen, den Videoservice auszuprobieren“, so Schuster.

Die Kundenresonanz bestätigt das. Bereits jetzt werden über 500 Servicegespräche pro Monat über den Videoservice abgewickelt.

In den Filialen Großharthau, Demitz-Thumitz und Neschwitz wird der Service vor Ort komplett über den Sparkassen-Videoservice angeboten. Die bisherigen Servicezeiten werden dadurch erweitert von Montag bis Freitag, 9-18 Uhr.

In den Filialen Bautzen Gesundbrunnen, Erich-Weinert-Straße und Neusalzaer Straße sowie Neukirch, Sohland, Großpostwitz und Kleinwelka werden neben dem Sparkassen-Videoservice (Montag bis Freitag, 9-18 Uhr) wie bisher mitarbeiterbediente Servicezeiten angeboten.

Diese Servicezeiten mit Mitarbeitern vor Ort werden in allen Filialen ab 1. August angepasst.

Der typische Kunde von heute erledigt viele Bankgeschäfte im Internet oder mobil über die Sparkassen-App und nutzt seine Karte zum Bezahlen. Über die Hälfte aller Privatgirokonten bei der

Seite 2

Pressemitteilung Juli 2022

Sparkasse werden bereits online geführt, bei Geschäftskonten sind es über drei Viertel. Tendenz jährlich steigend.

Auf diese Entwicklung reagiert die Sparkasse u.a. mit dem Ausbau des Online-Angebotes. Gleichzeitig wird durch die Einrichtung des Videoservice und durch die Anpassung der Servicezeiten der Service vor Ort erhalten.

Aushänge in den Filialen weisen ab Ende Juli auf die Änderungen hin. Veröffentlicht werden die Servicezeiten ebenfalls auf der Homepage der Sparkasse – [www.ksk-bautzen.de](http://www.ksk-bautzen.de). Bspw. können die Kunden ihre Serviceangelegenheiten in der Filiale Kornmarkt in Bautzen künftig von Montag bis Donnerstag 9-18 Uhr und Freitag 9-12 Uhr erledigen.

Insgesamt erhöhen sich die Servicezeiten im gesamten Geschäftsgebiet der KSK Bautzen auf 600 Stunden pro Woche.

Für eine individuelle Beratung stehen die Kundenberater vor Ort weiter bereit. Beratungszeiten werden unverändert Montag bis Freitag 8-20 Uhr nach Terminvereinbarung angeboten. Der Weg zum Termin ist einfach – über die Homepage, telefonisch über die 03591 356-50, den Videoservice oder direkt in der Filiale am Service oder beim Berater.

Für weitere Informationen und Fragen:

Elke Bauch, Pressesprecherin

Tel.: 03591 356 - 6100

Mobil: 0152 02151342

E-Mail: [elke.bauch@ksk-bautzen.de](mailto:elke.bauch@ksk-bautzen.de)

[www.ksk-bautzen.de](http://www.ksk-bautzen.de)

[www.facebook.de/ksk.bautzen](https://www.facebook.de/ksk.bautzen)